

Podmínky a pravidla doplňkové služby: „Vzdálené ovládání řídicí jednotky vytápění BMR HC64“ dále jen „Pravidla“

Popis služby a požadavky na zařízení:

Tato doplňková služba (dále jen „**Služba**“) zřízená společností BMR, s.r.o., IČO: 274 65 683 (dále jen „**Poskytovatel**“) umožňuje uživatelům, nad rámec standardního ovládání, vzdálené ovládání řídicí jednotky vytápění BMR HC64 (dále jen „**Jednotka**“) přes internetové spojení.

Službu uživatel využívá vždy dobrovolně, na základě vlastního uvážení a tedy výlučně na své riziko.

Služba umožňuje nastavovat topné režimy, zobrazit aktuální teploty, přepínání útlumu, atd. viz popis funkcí v návodu Jednotky.

K používání Služby vyžaduje instalaci aplikace ‚BMR HC64‘, která vyžaduje mobilní telefon s Android 5.1 a vyšší nebo systém iOS. Aplikaci lze také spustit v libovolném HTML5 kompatibilním prohlížeči na adrese www.hc64.bmr.cz.

V datovém centru na páteřní síti je umístěný výkonný server, který zajišťuje zabezpečené směrování dat mezi aplikací a řídicí jednotkou. Na serveru nejsou umístěná žádná uložená data, vyjma přihlašovacích údajů viz níže.

Osobní údaje:

Služba vyžaduje vytvoření uživatelského účtu, a to zadáním registračních údajů, kterými jsou jednoznačné přihlašovací jméno, heslo, email a jméno uživatele. Přihlašovací jméno a heslo slouží k autorizaci připojení ke komunikačnímu serveru. Heslo nemá poskytovatel Služby k dispozici v čitelné formě, v databázi je pouze kryptovaný otisk hesla, který nelze běžnými prostředky dekompileovat zpět na textové heslo. Email je nutný pro ověření požadavku uživatele na změnu hesla nebo smazání účtu. Email uživatele může být použit pro zasílání například technických informací o pozastavení Služby v případě nutného upgrade systému, případně při změně podmínek užívání.

Komunikace mezi uživatelem a datovým serverem probíhá zabezpečeně.

Zaznamenávají se do logovacích souborů pouze nezbytně nutné události pro diagnostiku připojení po dobu maximálně jednoho týdne. Uživatelská provozní data se nezaznamenávají.

Zadané údaje nebudou poskytnuty třetí osobě ani použity k reklamním účelům. Slouží výhradně k zajištění realizace Služby.

Zřízením uživatelského účtu, tedy zadáním jména a hesla uživatel dává uděluje Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním poskytnutých údajů uživatele podle zákona č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů za účelem realizace funkcí Služby, a to i podle Směrnice 94/46 ES a Nařízení 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Cena a odpovědnost za služby:

Služba je poskytována zcela bezplatně a pouze pro zařízení Poskytovatele. Bezplatně jsou poskytovány i nové verze ovládací aplikace. Aplikace neobsahuje žádné reklamy třetí strany.

Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel má právo kdykoliv, a to i bez předchozího upozornění, přerušit nebo zastavit poskytování Služby s tím, že Jednotku pak lze ovládat standardními postupy dle návodu. Nedostupnost Služby může být dále způsobena

výpadkem elektrického proudu, nekvalitním připojením k internetu nebo chybou v telefonu uživatele.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody způsobené případnou nedostupností Služby.

Technická podpora, opatření v případě problémů:

Technická podpora je poskytována v pracovní dny 8-16h výhradně na emailu: support@bmr.cz.

Lze použít formulář v aplikaci ,Technická podpora', kde je možné ověřit aktuální stav služby.

K diagnostice a řešení problému je zapotřebí uvést vždy do emailové zprávy kontaktní telefon, popis problému a přihlašovací jméno uživatele. Heslo uživatel nesděluje. Požadavek bude vyřízen zpravidla nejdéle následující pracovní den.

Technická podpora řeší pouze problémy týkající se funkčnosti aplikace nebo datového serveru. Problémy s internetovým připojením v místě instalace musí uživatel řešit se svým dodavatelem.

Ostatní ustanovení:

Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit tato Pravidla s tím, že jejich aktuální znění je přístupné vždy na adrese www.hc64.bmr.cz.

Obsah Pravidel v žádném případě nemění ani neupravuje právní vztah mezi uživatelem a Poskytovatelem založeným dodáním a instalací Jednotky